

POLITICA DELLA QUALITÀ SALUTE E SICUREZZA AMBIENTE

Ottoman S.r.l. è una torneria automatica specializzata nella lavorazione di metalli per conto terzi. L'Azienda, costituita dalla famiglia Piardi oltre 70 anni fa, è situata a Sarezzo, nel distretto industriale della Val Trompia, un territorio particolarmente fertile per l'industria metalmeccanica

L'obiettivo che la nostra azienda intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del Cliente, dei propri collaboratori e, più in generale, di tutte le Parti Interessate.

Nel prossimo futuro Ottoman Srl intende ampliare la gamma di prodotti forniti in termini di lavorazioni e nuovi materiali, al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e del mercato in generale.

In un mercato sempre più competitivo Ottoman Srl punta a mantenere e migliorare i seguenti requisiti:

- Tempi di risposta rapidi alle richieste del Cliente, attraverso un sistema gestionale efficace, uno scambio di dati preciso e in tempo reale, oltre alla continua sensibilizzazione del customer service;
- Alta qualità del prodotto, tramite un importante piano di investimenti infrastrutturali e in macchinari/impianti;
- Flessibilità, grazie ad una struttura snella e dinamica capace di adattarsi alle esigenze del mercato e nella quale ogni collaboratore ha consapevolezza del proprio ruolo;
- Prezzi competitivi, aumentando e monitorando l'efficienza produttiva delle macchine e dell'intera organizzazione;
- Tempi di consegna veloci e puntuali, ottimizzando la programmazione della produzione, riducendo i tempi di attrezzaggio, monitorando costantemente i processi, la puntualità dei fornitori e aumentando la reattività del magazzino;
- Sensibilizzazione a tutti i livelli aziendali per promuovere azioni di sostenibilità ambientale, sociale ed economica, attraverso la riduzione degli sprechi e degli scarti, il rispetto dell'uguaglianza senza discriminazioni di sesso, età, razza, orientamento religioso o politico, la promozione dell'utilizzo di fonti di energia rinnovabili e il monitoraggio e la riduzione, ove possibile, dei consumi energetici e dell'impatto ambientale delle proprie attività.

Per raggiungere tali obiettivi, Ottoman Srl si impegna a migliorare continuamente i propri prodotti e servizi, le condizioni di lavoro sicure e salubri e le proprie prestazioni ambientali, attraverso un processo di miglioramento continuo fondato sui seguenti principi:

1. Il coinvolgimento ampio e continuo di tutto il personale costituisce il prerequisito fondamentale per il miglioramento del prodotto/servizio, delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro e delle prestazioni ambientali.
2. Le attività previste dal Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul Lavoro rappresentano lo strumento principale per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e favorire il miglioramento continuo.
3. La Direzione si impegna a fornire e mantenere le risorse necessarie, in termini di infrastrutture, ambiente di lavoro, tecnologie e formazione, per sviluppare in modo efficace le attività previste dai Sistemi di Gestione adottati.
4. Nell'ambito di tutte le attività aziendali devono essere favorite idee e proposte migliorative orientate alla qualità, alla sicurezza, alla tutela dell'ambiente e alla sostenibilità.
5. Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori indirizzandoli verso il miglioramento continuo e la piena consapevolezza del proprio ruolo.
6. Qualità significa fare bene le cose giuste sin dalla prima volta. Questo richiede maggiore impegno iniziale ma consente di ridurre errori, sprechi, rilavorazioni e impatti ambientali nel tempo.
7. Ciascun dipendente è inserito in un rapporto Cliente/Fornitore all'interno dell'Organizzazione. Come "Cliente" deve cooperare al miglioramento del servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve

garantire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", contribuendo alla sua soddisfazione. We are all in this together!

8. La Direzione, partendo dalle esigenze e aspettative del Cliente e del mercato, definisce annualmente gli obiettivi aziendali all'interno di un Piano di Miglioramento.
9. I Fornitori devono essere coinvolti nel programma di miglioramento aziendale, in quanto rappresentano un elemento fondamentale della catena produttiva e della sostenibilità complessiva dell'Organizzazione.
10. Il successo dell'Organizzazione richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve pertanto essere definito un Piano di Formazione coerente ed efficace volto alla crescita continua delle competenze.
11. La Direzione si impegna a migliorare la soddisfazione e la fiducia di tutte le Parti Interessate (Soci, Fornitori, banche, collettività, Comune, ASL ed Enti di controllo) attraverso il monitoraggio ed il rispetto delle leggi e dei requisiti cogenti applicabili in materia di qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro.
12. La Direzione si impegna ad intraprendere azioni volte all'eliminazione dei pericoli, alla riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro e alla prevenzione dell'inquinamento, consultando preventivamente i lavoratori e il rappresentante dei lavoratori.
13. Gli obiettivi definiti annualmente vengono inseriti nel Piano di Miglioramento. Tale Piano costituisce elemento prioritario e richiede il coinvolgimento costante di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi stabiliti.
14. Imparare dagli errori, analizzandoli, gestendoli e correggendoli affinché non si ripresentino.
15. Seguire le procedure del Sistema di Gestione lavorando in modo oggettivo e strutturato, secondo metodologie condivise e non soggettive.
16. La Direzione si impegna ad agire nell'ottica di innovare e conservare allo stesso tempo: pensare al futuro risolvendo i problemi del presente con l'esperienza del passato.
17. La Direzione si impegna a tutelare l'ambiente attraverso l'uso responsabile delle risorse naturali, la corretta gestione dei rifiuti, la riduzione delle emissioni e dei consumi energetici e la prevenzione di ogni forma di impatto ambientale derivante dalle proprie attività.
18. La Direzione si impegna a gestire il proprio Sistema Qualità secondo quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, il Sistema Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo la norma UNI EN ISO 45001:2018 ed il Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015.

Sarezzo, 10.03.2026

La Direzione Generale